

平成30年1月23日
株式会社 後藤製作所

F110 についてのご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、貴社製品のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、「WEST916」の合鍵作成に使用する弊社製品の「F110」についてですが、お客様より「作成した合鍵が鍵穴に挿入できない。」との報告がよせられました。

弊社で調査したところ、挿入できないタイプの錠前が出回っていることが判明しました。

この錠前に関しては純正メーカーの同タイプの鍵も挿入できず、また他社メーカーのブランクキーも挿入できませんでした。

弊社としましては、対応できるブランクキーの作製を早急に進めておりますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

お客様より鍵穴に入らないというクレームが発生した場合については、ブランクキーの側面部よりも平面部に対して少し広くやすり等で面取りすることで対応は可能だと思われま

す。ご不便をお掛けしますが、宜しくお願い致します。

敬具

